

Voor welke fiets kom ik in aanmerking?

In uw bike policy, of in de informatie die op uw intranet vindt of van uw of van HR departement krijgt, leest u voor welk type fiets u in aanmerking komt.

Waar kan ik mijn fiets bestellen?

Vervolgens kiest u een fiets in een van onze Ushops www.ubike.be

Uit welke accessoires kan ik kiezen?

In uw bike policy of in de informatie op uw intranet, vindt u ook uit welke accessoires uw werkgever u laat kiezen. Ubike raadt u aan om een helm en fluo hesje te dragen (ook indien dit niet in uw bike policy staat).

Let op : Indien verzekering inbegrepen in uw contract, zijn fietsendragers NIET gedekt

Zijn er bijkomende formaliteiten voor een speed pedelec?

Omdat de inschrijving manueel gebeurt, is de leveringstermijn 3 weken langer. U dient ook een kopie van uw rijbewijs overhandigen aan de fietshandelaar bij de levering.

Hoe wordt het onderhoud van mijn fiets geregeld?

U kan uw preventief onderhoud/repairatie in elke Ushop laten uitvoeren, ongeacht waar u de fiets besteld heeft. Dit is gelinkt aan uw e-mailadres.

Elk jaar heeft u hiervoor een budget, te raadplegen via de site. Het volgende jaar wordt automatisch geactiveerd.

Let op: het jaarlijkse budget is niet overdraagbaar naar een volgend leasejaar. U kan dus geen budget opsparen over verschillende jaren. Dit doen we voor uw veiligheid en comfort: we raden immers aan om elk jaar uw fiets te laten onderhouden.

Hoe verloopt de bestelling van mijn fiets?

1 - Nadat u uw fiets heeft gekozen, voert uw Ushop een offerte in en wordt deze verzonden naar Ubike via het Planet&You platform.

2 - Ubike ontvangt de offerte en kijkt na of de prijs juist is, overeenkomt met de marktwaarde en binnen de mogelijkheden van uw bike policy valt.

3 - Ubike vraagt u automatisch per mail om het e-mail adres te bevestigen dat u aan het Ushop heeft gegeven (kijk uw spam-folder van uw inbox na indien u deze niet heeft ontvangen). Na uw bevestiging verschijnt er een scherm met de datum van validatie van de offerte.

4 - Ubike stuurt de offerte ter bevestiging op naar uw HR departement of het orgaan in uw bedrijf dat het mobiliteitsluik regelt.

5 - Na ontvangst van uw bevestiging, stuurt Ubike een vraag tot validering op naar uw HR departement of het orgaan in uw bedrijf dat het mobiliteitsluik regelt.

6 - Eens wij deze validering hebben gekregen, plaatst Ubike de bestelling bij het Ushop van uw keuze. Deze bevestigt de bestelling en deelt de leveringsdatum mee. (De tijd tussen uw validering van de offerte en de bestelling bij uw Ushop bedraagt +/- 1 week).

7 - Uw winkel contacteert u wanneer uw fiets is aangekomen en spreekt met u een leveringsdatum af.

8 - Bij levering tekent u een leveringsbon op datum. In het geval van een speed pedelec geeft u tevens een kopie van uw rijbewijs af.

9 - Na levering ontvangt u automatisch een mail met instructies om uw onderhoudsvoucher te activeren (indien inbegrepen in uw contract).

10 - De groene kaart van uw speed pedelec wordt u opgestuurd door uw verzekeraar.

Kan ik genieten van een korting in de winkel wanneer ik een offerte aanvraag voor een leasingfiets? Neen, dit kan alleen tijdens de solden of in het geval van een korting op een specifiek model die duidelijk aangeduid is in de winkel.

Wat moet ik doen bij diefstal?

Diefstal* dient binnen de 48 uren gemeld te worden aan insurance@ubike.be.

Bij te voegen documenten:

Document diefstal (zie bijlage)

Proces verbaal van de politie (of attest van klachtneerlegging)

Een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden (plaats/tijdstip)

De verzekeraar heeft nadien nog het recht om foto's te vragen van de sleutels van het slot, de batterij etc.

Uw betalingen stoppen op datum van de aangifte. Er is geen vervangfiets voorzien.

*raadpleeg uw Bike Policy of uw HR-afdeling om te bepalen indien deze garantie in uw contract is inbegrepen of niet- algemene & speciale voorwaarden beschikbaar "verzekering - voorwaarden"

Wat moet ik doen bij een ongeval?

Een ongeval* dient binnen de 48 uren gemeld te worden aan insurance@@ubike.be.

Polisnummer: MA33008241

Bij te voegen documenten:

Ingevuld document aangaande het schadegeval (zie bijlage)

Foto's van de schade

Het bestek van Ushop voor de herstellingen

Als er een derde betrokken is bij het ongeval hebben wij ook het PV van de politie nodig

De herstellingen van een schade moeten worden gedaan door het Ushop dat het bestek heeft gemaakt voor de verzekeraar.

Lichamelijke letsels zijn gedekt door de werkongevallenverzekering indien het ongeval zich voordoet op het woon-werktraject, of daarbuiten door uw familiale BA verzekering. Niet gedekte esthetische schade (krassen etc.)

Ben ik gedekt bij een ongeval buiten de werkuren? Ja, als de voorzorgsmaatregelen van de verzekering werden gerespecteerd.

Mijn fiets is "total loss" en ik ben in fout. Moet ik de maandelijkse aflossingen blijven afbetalen? Ja. Ubike kan het leasingcontract en de facturatie slechts stopzetten na de beslissing van de verzekeringsmaatschappij. Na bevestiging van een total loss, zet Ubike de leasing stop vanaf de datum van het schadegeval en betaalt het de eventueel teveel betaalde bedragen terug.

Ik heb een ongeval gehad en ben in fout. Moet ik de maandelijkse aflossingen blijven afbetalen? Ja. Het leasingcontract blijft doorlopen. Eens de verzekeraar groen licht geeft, wordt de fiets hersteld en rekenen we de franchise aan.

Is de herstelling van een platte band gedekt door de verzekering? Neen. U zal op eigen kosten een vervangfiets moeten huren.

*raadpleeg uw Bike Policy of uw HR-afdeling om te bepalen indien deze garantie in uw contract is inbegrepen of niet- algemene & speciale voorwaarden beschikbaar "verzekering - voorwaarden"

Wie contacteer ik voor de pechbijstand*?

In geval van pech in België of op een afstand van maximaal 30 km buiten onze grenzen, geniet u van een 24/7 bijstandsdienst*.

U kunt contact opnemen met onze helpdesk via dit telefoonnummer : +32(0)4 340 56 24

*raadpleeg uw Bike Policy of uw HR-afdeling om te bepalen indien deze garantie in uw contract is inbegrepen of niet- algemene & speciale voorwaarden beschikbaar "verzekering - voorwaarden"

Garantie

Garantiegevallen regelt u direct met het Ushop.

Vanaf welke leeftijd mag er met een e-bike of speedpedelec gereden worden?

e-bike met trapondersteuning: geen leeftijdsgrens

e-bike met autonome motor : vanaf 16 jaar

speedpedelecs : 18 jaar